

شاخص‌های مدیر جبران خدمات

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.

- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



شاخص‌های اصلی

نسبت هزینه حقوق به درآمد
Salary to Revenue Ratio

۱

نسبت افزایش حقوق سالانه
Annual Salary Increase Rate

۲

هزینه به ازای هر استخدام
Cost Per Hire

۳

نسبت هزینه مزایا به حقوق پایه
Benefits to Base Salary Ratio

۴

نرخ مشارکت در طرح‌های جبران خدمات
C&B Plan Participation Rate

۵

نسبت پاداش به حقوق پایه
Bonus to Base Salary Ratio

۶

نرخ پرداخت مبتنی بر عملکرد
Performance-Based Pay Rate

۷

نرخ رضایت از مزایا
Benefits Satisfaction Rate

۸



شاخص‌های اصلی

نرخ پرداخت اضافه‌کاری
Overtime Pay Rate

۹

نسبت هزینه‌های سلامت و بهداشت کارکنان
Employee Health and Wellness Cost Ratio

۱۰

۱. نسبت هزینه حقوق به درآمد

Salary to Revenue Ratio

نسبت کل هزینه‌های حقوق و مزایا به درآمد کلی سازمان که نشان‌دهنده تأثیر هزینه‌های جبران خدمات بر درآمد شرکت است.

(کل هزینه‌های حقوق و مزایا / کل درآمد) × ۱۰۰

۲. نسبت افزایش حقوق سالانه

Annual Salary Increase Rate

درصد افزایش حقوق کارکنان در یک سال مشخص که نشان‌دهنده رشد جبران خدمات کارکنان نسبت به سال گذشته است.

(مقدار کل افزایش حقوق سالانه / کل حقوق سال قبل) ×

۱۰۰

۳. هزینه به ازای هر استخدام

Cost Per Hire

این معیار کل هزینه های انجام شده برای جذب و استخدام یک کارمند جدید را محاسبه می کند. با نظارت بر هزینه هر استخدام، منابع انسانی می تواند کارایی تلاش های استخدام را ارزیابی کند و فرصت هایی را برای کاهش هزینه ها بدون به خطر انداختن کیفیت استخدام ها شناسایی کند.

هزینه به ازای هر استخدام = هزینه کل استخدام / تعداد
استخدامها

۴. نسبت هزینه مزایا به حقوق پایه

Benefits to Base Salary Ratio

نسبت کل هزینه‌های مزایا مانند بیمه و سایر پاداش‌ها به حقوق پایه کارکنان که نشان‌دهنده میزان سرمایه‌گذاری سازمان در مزایای اضافی است.

(کل هزینه‌های مزایا / کل حقوق پایه) $\times 100$

۵. نرخ مشارکت در طرح‌های جبران خدمات

C&B Plan Participation Rate

درصد کارکنانی که در طرح‌های جبران خدمات سازمان شرکت کرده‌اند. این شاخص نشان‌دهنده جذابیت برنامه‌های بازنشستگی سازمان است.

(تعداد کارکنانی که در طرح جبران خدماتی مشارکت دارند)
/ تعداد کل کارکنان واجد شرایط) × ۱۰۰

۶. نسبت پاداش به حقوق پایه

Bonus to Base Salary Ratio

نشان‌دهنده نسبت پاداش‌های پرداختی به کارکنان نسبت به حقوق پایه آن‌ها است که می‌تواند میزان انگیزه‌دهی پاداش‌ها را بررسی کند.

(کل پاداش‌ها / کل حقوق پایه) × ۱۰۰

۷. نرخ پرداخت مبتنی بر عملکرد

Performance-Based Pay Rate

درصد کارکنانی که بخشی از حقوق یا پاداششان بر اساس عملکرد آنها است که نشان‌دهنده میزان انگیزه‌دهی و ارزیابی عملکرد سازمان است.

(تعداد کارکنان با پرداخت مبتنی بر عملکرد / تعداد کل کارکنان) × ۱۰۰

۸. نرخ رضایت از مزایا

Benefits Satisfaction Rate

درصد کارکنانی که از بسته‌های مزایا و پاداش‌های ارائه‌شده رضایت دارند. این شاخص از طریق نظرسنجی‌های داخلی به دست می‌آید.

(تعداد پاسخ‌های مثبت در نظرسنجی مزایا / تعداد کل پاسخ‌ها) × ۱۰۰

۹. نرخ پرداخت اضافه کاری

Overtime Pay Rate

درصد هزینه‌های پرداخت اضافه کاری نسبت به کل حقوق که نشان‌دهنده میزان وابستگی سازمان به اضافه کاری کارکنان است.

(کل هزینه‌های اضافه کاری / کل حقوق پرداختی) × ۱۰۰

۱۰. نسبت هزینه‌های سلامت و بهداشت کارکنان

Employee Health and Wellness Cost Ratio

نسبت هزینه‌های مرتبط با برنامه‌های سلامت و بهداشت کارکنان به کل حقوق و مزایا که نشان‌دهنده میزان توجه سازمان به سلامت کارکنان است.

(هزینه‌های سلامت و بهداشت / کل هزینه‌های جبران خدمات) × ۱۰۰

تهیه شده در ریرا



ممنون از توجه شما